

# Kévin THOMAS

Conseiller Client & Support Technique

kevin-thomas1996@hotmail.fr 

06 30 32 97 68 

Rennes, Bretagne 

## Profil

Professionnel polyvalent et dynamique avec plus de 3 ans d'expérience, spécialisé dans la relation client et le support technique. Ma double compétence me permet de diagnostiquer et résoudre efficacement les problèmes tout en créant des interactions positives et fidélisantes. Je suis passionné par l'idée de transformer chaque défi technique en une opportunité de renforcer la satisfaction et la confiance du client.

## Portfolio Digital



Scannez pour découvrir mes projets

## Expériences Professionnelles

### Conseiller Client à Distance - Assurance IARD

GMF (Groupe Covéa) | Rennes (Mars 2025 – Juin 2025)

- Pilotage d'un portefeuille client sur les produits d'assurance IARD, en garantissant un suivi personnalisé et proactif.
- Analyse fine des besoins pour proposer des solutions sur-mesure, augmentant la pertinence des offres.
- Maintien d'un haut niveau de satisfaction client grâce à une gestion rigoureuse et empathique des dossiers.

### Conseiller Technique

AVEM | Bruz (Janvier 2025 – Février 2025)

- Diagnostic et résolution d'incidents techniques complexes de niveau 1 et 2, minimisant l'impact pour les utilisateurs.
- Accompagnement et formation des professionnels à l'utilisation de leurs outils, favorisant leur autonomie et efficacité.

### Conseiller Commercial & Relation Client

Orange, Regicom, Harmonie Mutuelle, Fleet Service Group (2022 – 2024)

- Développement commercial B2B et B2C : prospection active, négociation et conclusion de ventes.
- Gestion intégrale de la relation client : conseil, fidélisation et suivi qualitatif pour garantir une satisfaction durable.

## Projet Entrepreneurial



### Création d'un gîte locatif

Côtes-d'Armor

Actuellement engagé dans le pilotage d'un projet personnel de A à Z : la rénovation complète d'un bien immobilier destiné à devenir un gîte pour la location saisonnière. Ce projet mobilise des compétences en gestion de projet, budget, coordination des artisans et stratégie de commercialisation future.

## Compétences Clés

- Relation Client
- Support Technique
- Négociation B2C/B2B
- Assurance IARD
- Fidélisation
- Diagnostic de pannes
- Pédagogie
- Webdesign (CMS)
- Création Graphique

## Formations

### Certification de Téléconseiller en Assurance

GMF/Covéa & Business K Concept (2025)

### Titre Pro. Webdesigner (Bac+2)

AFPA, Langueux (2020)

### Baccalauréat Pro. Vente

Lycée Jules Verne, Guingamp (2018)

## Atouts

- ✓ Rigoureux
- ✓ Organisé
- ✓ Autodidacte
- ✓ Pédagogue
- ✓ Excellent relationnel